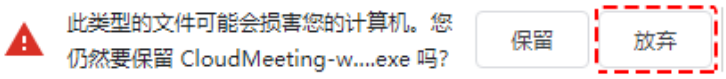
一、PC 客户端

1.1、下载问题

1.1.1、下载完成后，点击【放弃】按钮后，该如何操作

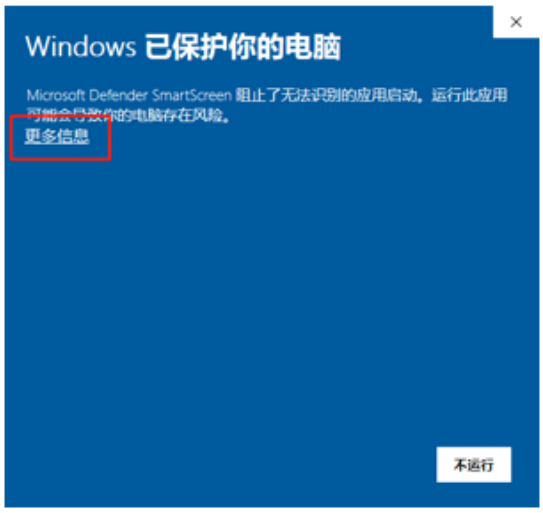


重新下载客户端。

1.1.2、下载完成后，在哪找安装客户端的按钮

点击谷歌浏览器底部下载条的上拉箭头，选择【打开】按钮

点击【更多信息】按钮，然后点击【仍要运行】按钮。选择安装客户端的位置，点击【下一步】即可完成安装。



1.1.3、为什么我的电脑无法安装或无法运行客户端

操作系统	PC客户端：Windows 7 及以上版本 Mac客户端：Mac OS 10.10及以上版本
硬件要求	CPU I5, 4 Core，4G以上内存（建议配置）

1.2、入会问题

1.2.1、输入正确的会议号码，为什么无法进入会议

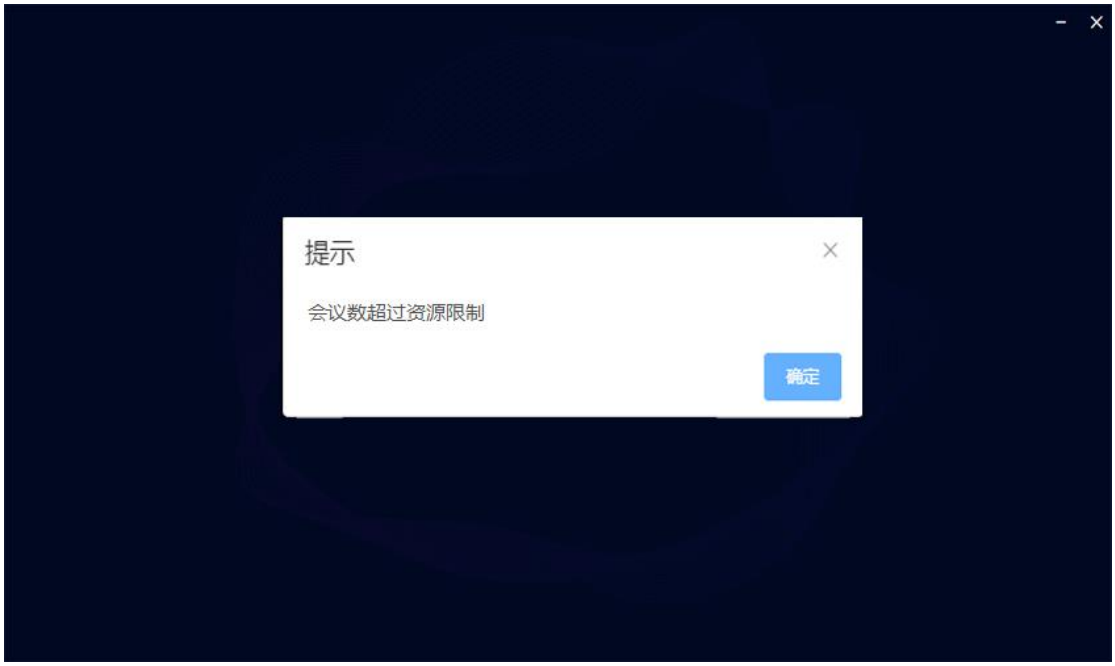
A、提示：无法连接服务器，请检查网络设置

请重新连接网络或更换网络（其他 wifi 或者手机共享热点）

B、提示：会议不存在

检查服务器地址是否已填写，如未填写，访问官网，点击【下载中心】，自动配置服务器地址或联系管理员，询问服务器地址；如已填写，联系管理员，查看服务器地址是否正确。

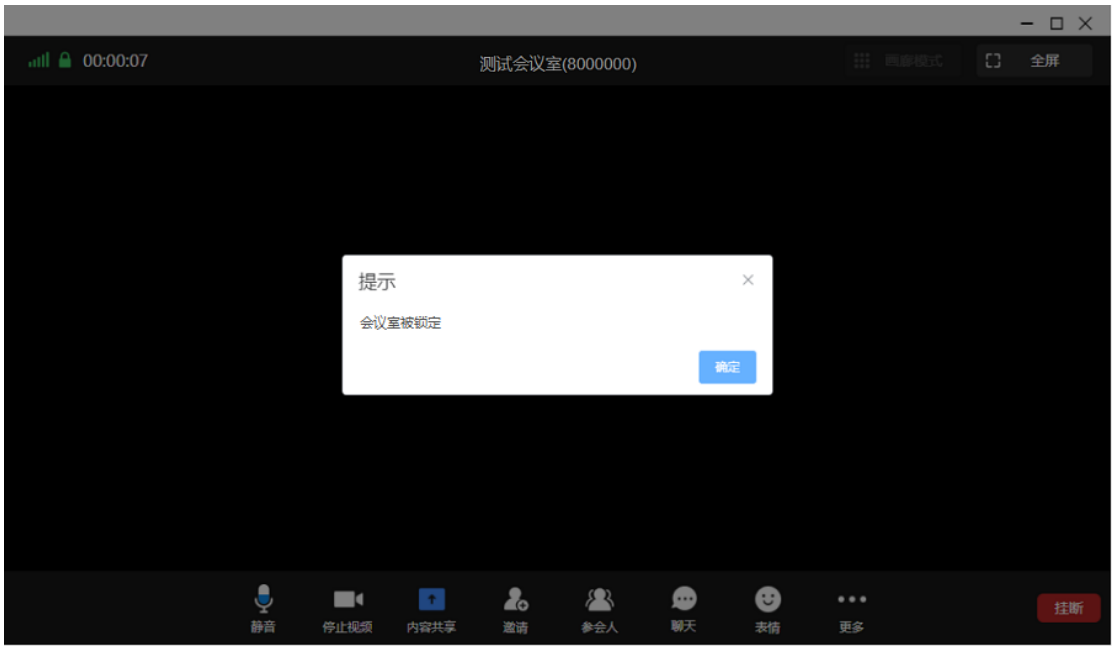
C、提示：会议数超过资源限制



a、联系管理员修改最大呼叫数；（注：修改完成后一分钟生效）

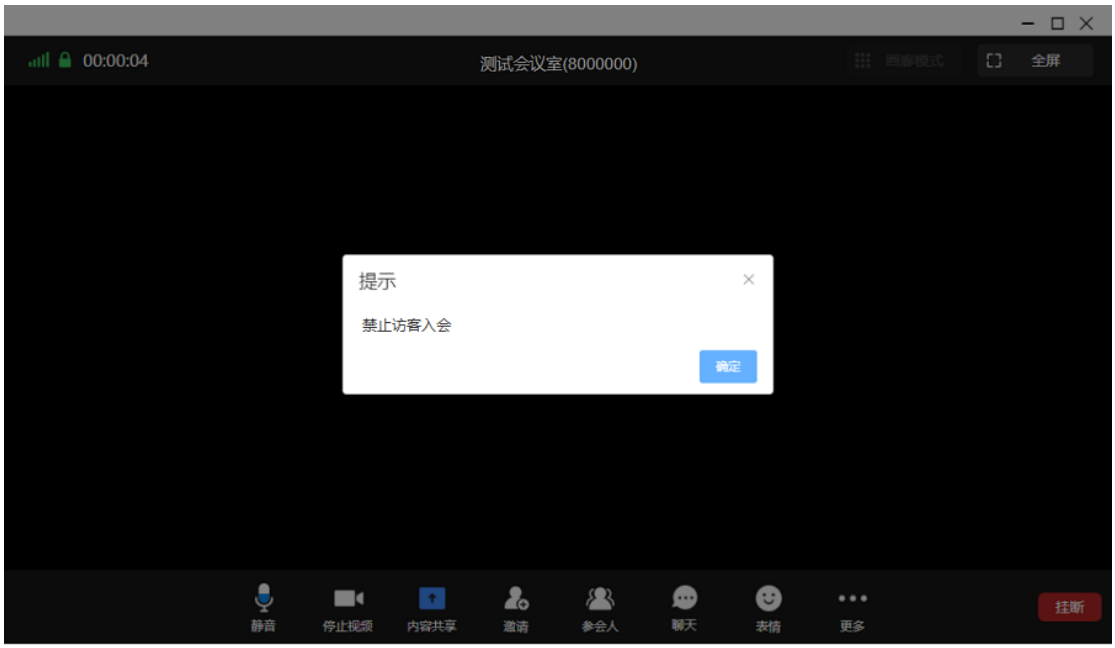
b、如若开启直播功能，可在直播中观看会议

D、提示：会议被锁定



请联系主持人，解除锁定；

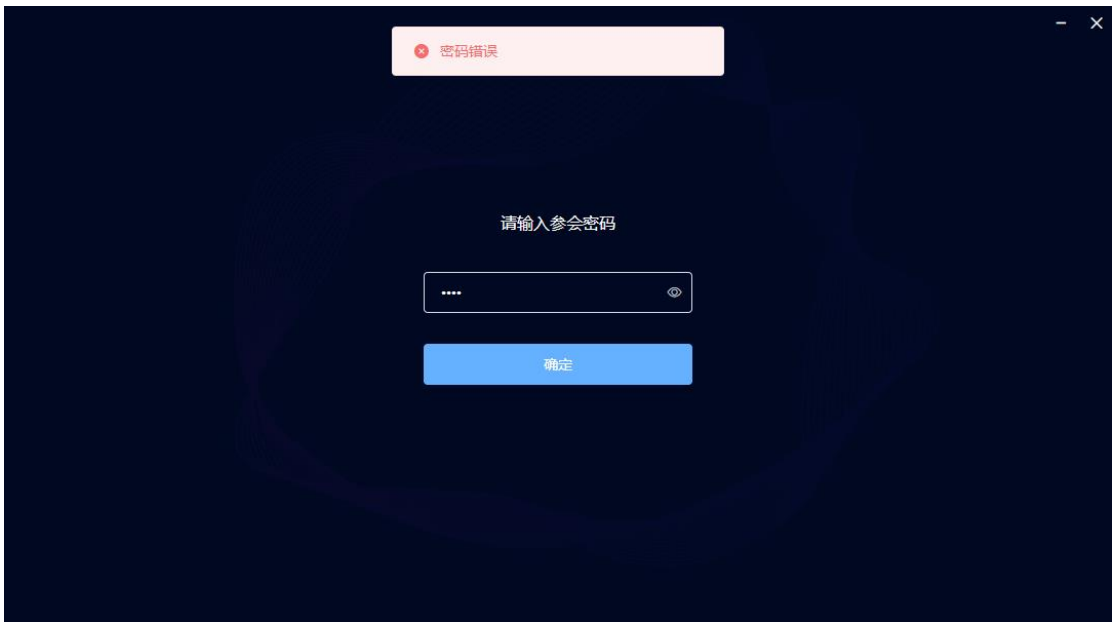
E、提示：禁止访客入会



a、参会者选择登录用户名进入会议（如若有域名的客户端，只需要输入@前的用户名即可，例：test1。如若没有域名的客户端，需要输入全部的用户名，例：test1@domain.com

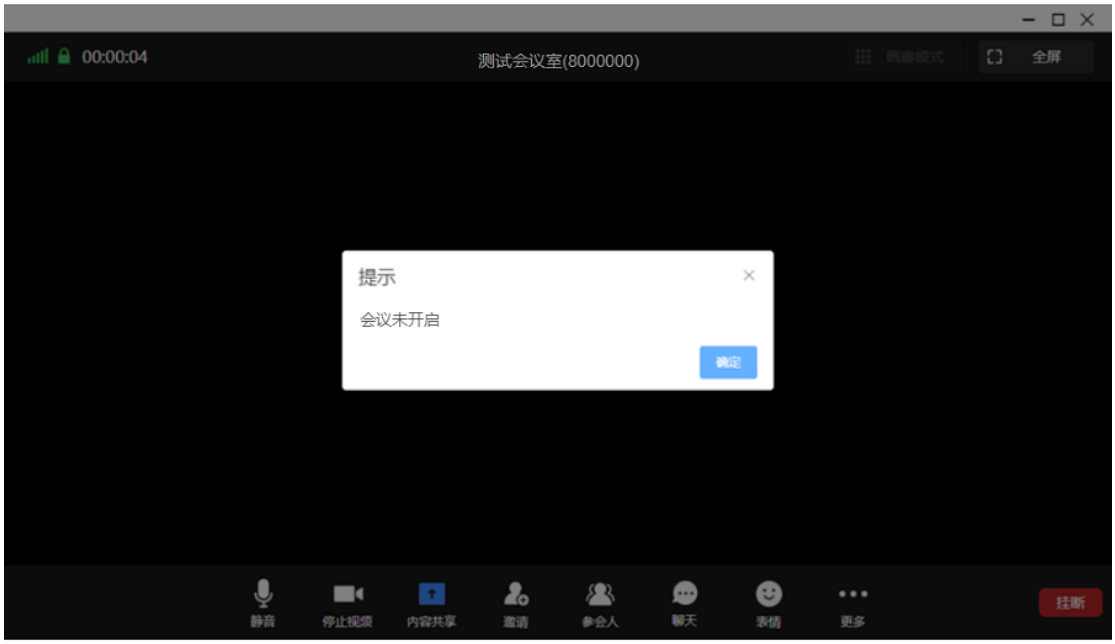
b、联系主持人，开启【允许访客入会】

F、提示：密码输入错误



a、查看是否未到预约时间；如：未到预约时间，请继续等待
b、检查密码是否输入错误；如：格式是否错误；是否添加空格
c、联系主持人或者管理员，查看是否修改密码/取消会议

G、提示：会议未开始

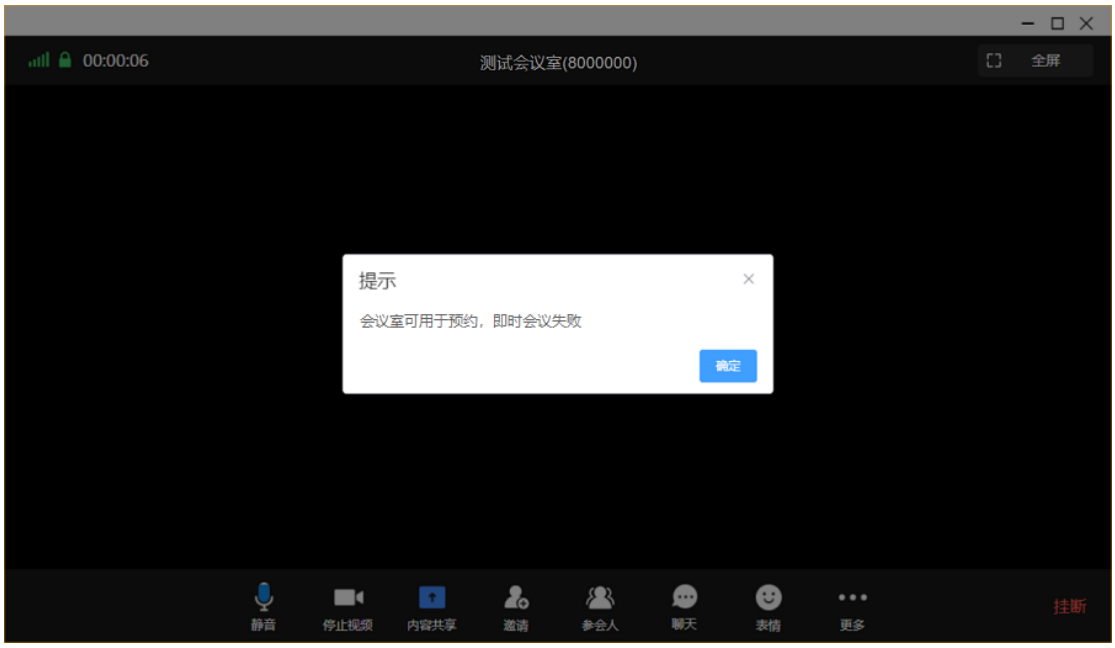


当前时间未在入会时间范围内；（例：会议预约时间为：10：00-11：00 预留会议时间为30min；则入会时间为：9：30-11：00）

H、提示：会议已结束

a、 会议已经结束

l、提示：会议室只用于预约，即时会议失败



该会议室没有预约会议

1.2.2、登录客户端时，提示账号与密码错误，该如何处理

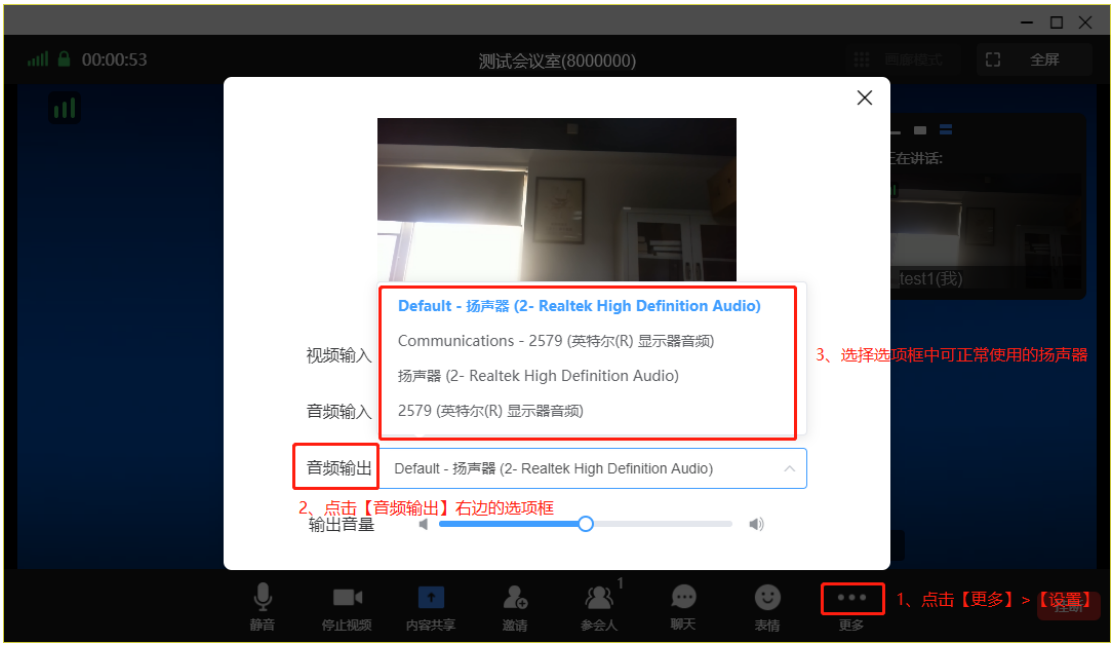
A、查看账号是否输入正确；如若有域名的客户端，只需要输入@前的用户名即可，例：test1。如若没有域名的客户端，需要输入全部的用户名，例：test1@domain.com

B、查看设置的服务器地址是否填写。如未填写，请联系管理员，询问服务器地址。或访问官网，点击【下载中心】按钮，点击【自动配置】按钮，获取服务器地址。

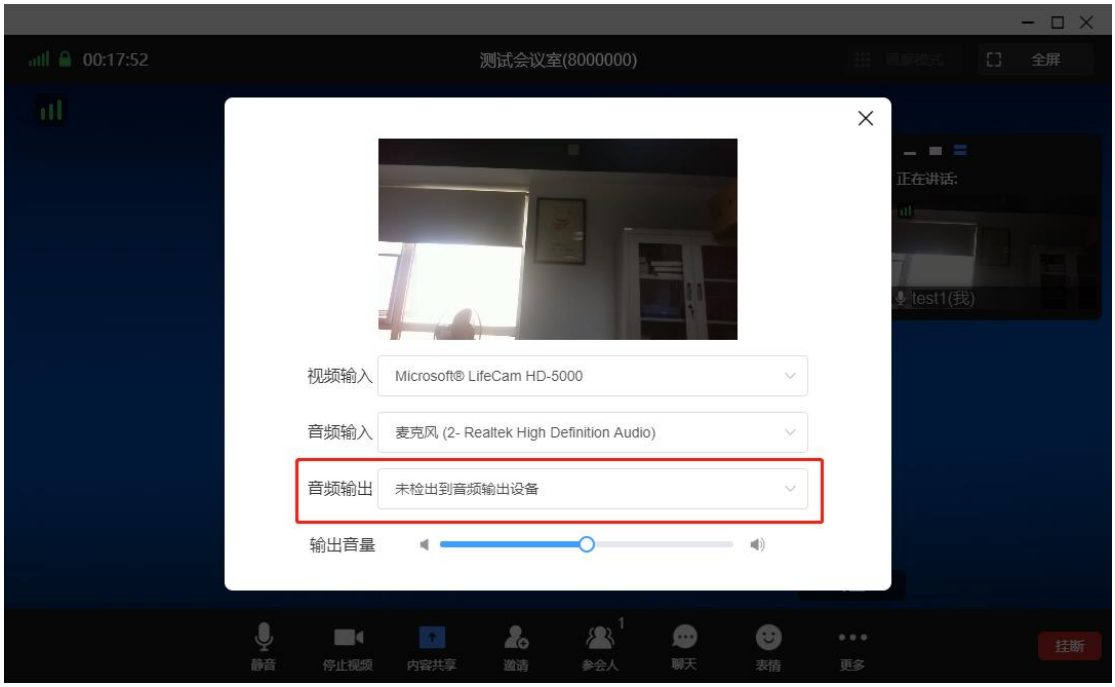
1.4、会中问题

1.4.1、入会后，为什么我听不到其他参会者的声音

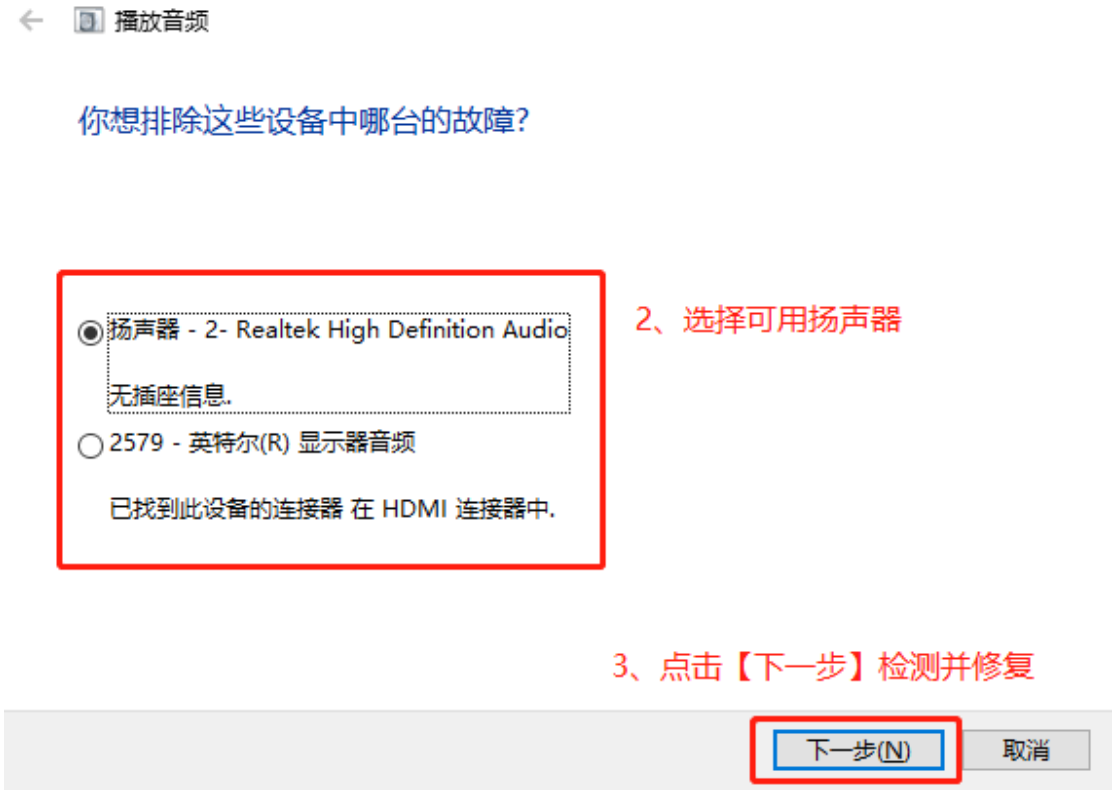
A、设备问题——更换可选的扬声器并查看是否有效



B、系统权限问题



查看电脑底部导航栏喇叭图标->是否处于静音状态->如若处于静音状态，鼠标左击检测对应设备并修复



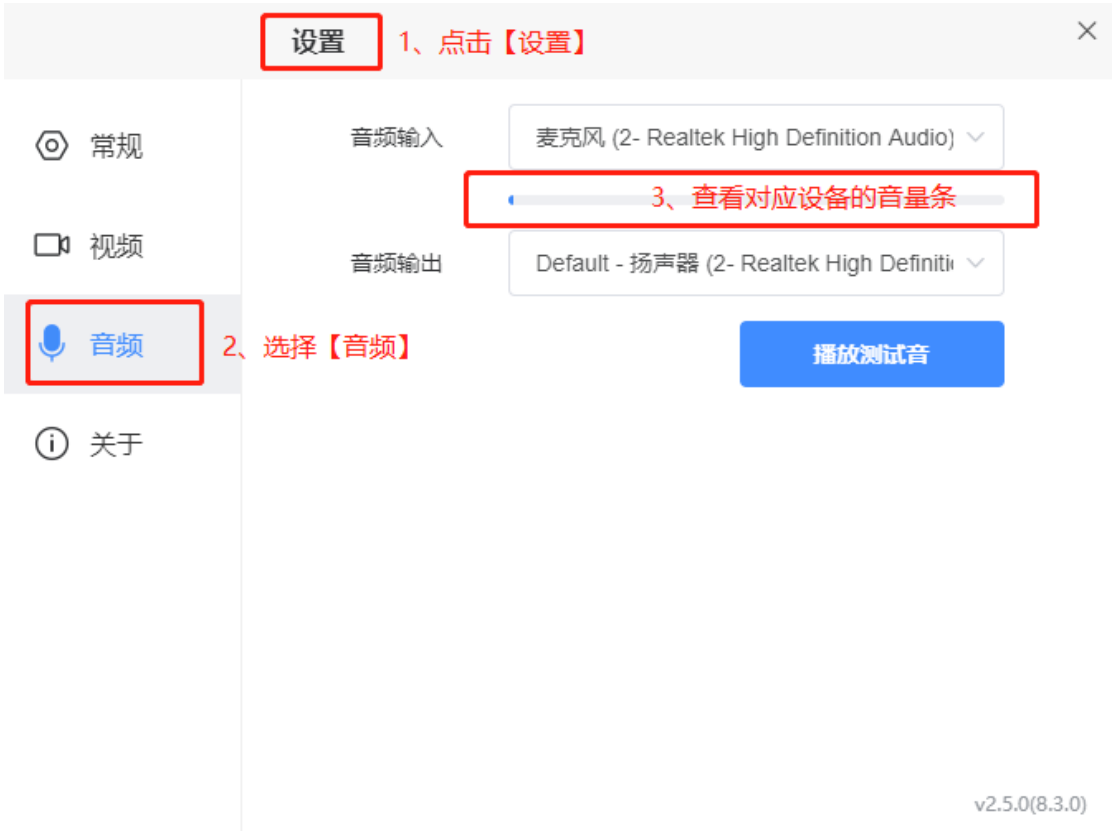
1.4.2、入会后，参会者为什么听不到我的声音

a、 先判断是否被主持人静音，如若已静音；申请解除静音

b、 会中，更换可用的麦克风选项

c、 退出会议，通过音量条检查对应设备是否可正常使用

点击【设置】>【音频】>查看对应设备的音量条，确定是否可用。



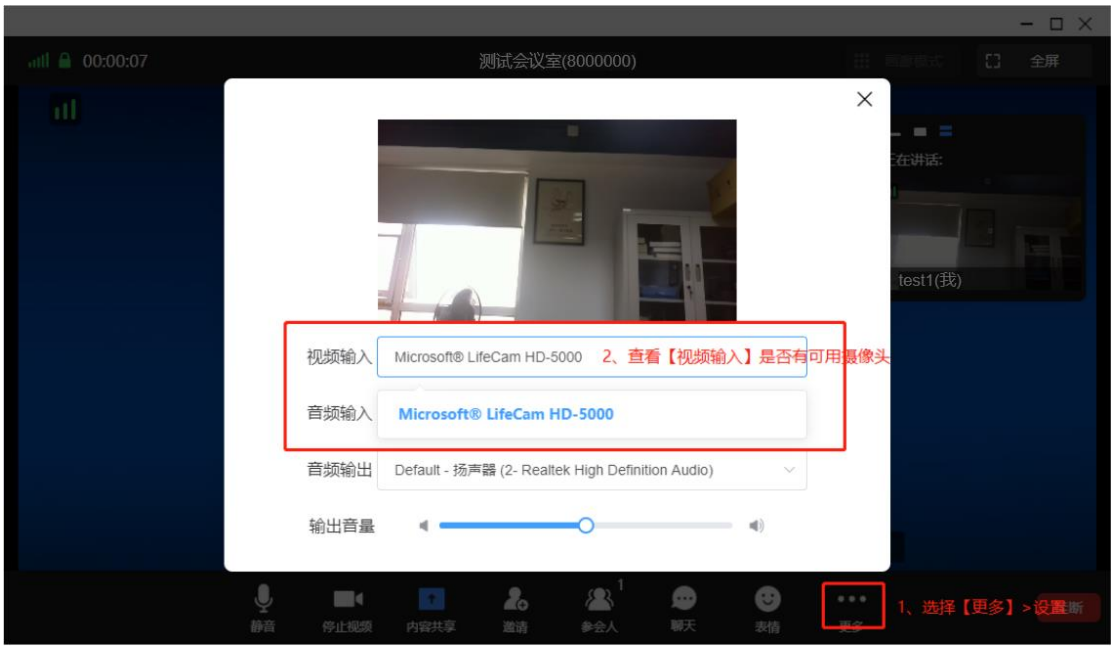
d 、检查电脑系统是否禁用麦克风功能

WIN：1）右击喇叭图标->录音设备->查看对应设备是否被禁用；2）【仅 win10】系统设置->麦克风->打开'允许应用访问你的麦克风'。

1.4.3、入会后，参会者为什么看不到我的视频画面

A、查看是否可以看到本地画面;

B、如若本地无画面；查看会中设置【视频输入】是否有可用摄像头



如若显示无可选摄像头，说明 a、未添加摄像头设备；b、摄像头被其他设备占用；c、未安装驱动

C、如若本地有画面：查看是否网络信号差；如若是，需更换网络（使用手机共享热点或其他 wifi）

1.4.4、会中，为什么声音图像卡顿

判断是自己看所有人参会者卡顿（表示自己卡顿） 还是只是看某位参会者卡顿（表示某位参会者卡顿），卡顿者查看卡顿原因；

A、查看网络是否被其他应用占用过多带宽，如若是关闭其他应用，保证本应用正常使用

B、查看是否网络信号差；如若是，修改网络（使用手机共享热点的方式 或者切换其他 wifi）

C、必要时可关闭视频，优先保障语音通话质量

1.4.5、为什么我的笔记本客户端，界面响应慢同时图像声音卡

A、检查笔记本是否电量不足；如若是，推荐接外置电源使用；

B、查看是否开启的进程太多，cup 超负荷；如若是，请关闭其他进程，确保本应用可正常使用

1.4.6、为什么在会中频繁掉出

A、检查是否网络信号差；如若是，请更换网络（使用手机共享热点或更换其他 wifi）

B、必要时可关闭视频，优先保障语音通话质量