

三、小程序

3.1、入会问题

3.1.1、扫码进入小程序后，显示正在连接云平台，无法进入会议，该如何处理

- A、查看网络是否可用；可通过查看其他软件【微信】确认网络是否可用
- B、查看是否已获取用户头像及昵称；如若用户头像及昵称显示空白，需退出小程序，重新进入点击【获取头像及昵称】



3.1.2、进入会议后，会议画面为黑屏，怎么办

查看是否关闭摄像头及麦克风权限；

如若是，需在最近使用的小程序列表中，找到指定小程序，左划，点击【删除】按钮。



再重新扫码进入小程序页面。点击【允许】按钮，获取麦克风及摄像头权限，即可进入会议。

