四、硬件端

4.1、SIP 终端

4.1.1、为什么 sip 终端注册失败

1、查看注册信息是否填写正确

°₀ 设置			
登录	Image: Figure 1 - Control of the second		
常规	SIP 注册		
呼叫速率	 SIP 代理服务器:	domain.com	服务器地址
H.323	SIP 域:	domain.com	域名
SID	SIP 用户名:	test1	登录ID
JIF	验证名称:	test1	登录ID
音频设备	密码:	•••••	密码
	传输协议: TCP		
摄像机			
网络			
SmartPairing		而光	确会
测试功能		取用	明天上

启用 SIP:	₹	
启用 AS-SIP:		
注册状态:	未指定	
SIP 服务器配置:	指定 *	
传输协议:	TCP ¥	
强制连接再使用:		
BFCP 传输首选项:	仅 UDP Y	
登录地址:	test1@domain.com	
用户名:	test1@domain.com	登录ID@域名
8日:		
输入密码:		
确认密码:		
注册器服务器:	domain.com	
代理服务器	domain.com	平台的服务器地址
注册器服务器类型:	未知 ×	
	恢复 保存	

2、查看会管中该账号选择的协议是否为 sip 协议或者自动

保存并继续添加	保存	取消					
* 终站	耑名称:	sip终端					
* 1	登录名:	sipxx					
* F	1户号:	800	10705				
	* 密码:	••••				٢	>
ſ	协议:	● 自动	O ZJCS	⊖ H323	O SIP]	
呼口	山地北:	法检入感	niltibitel				7
	- In Contra	旧油八川	инлылс		协议选择:	自动或SIP	
所履	属部门:	·[148]/(4]			协议选择:	自动或SIP	•
所用	属部门: 属性:	1月38日/(1/1			协议选择:	自动或SIP	•

4.1.2、为什么 sip 终端无法呼入会议

A、查看网络是否可用;如若不可用,更换网络

B、查看呼叫格式是否正确;

如若是,无密码呼叫:未注册 SIP 终端加入会议,输入"会议号码@服务器地址";已注册 SIP 终端加入会议,输入"会议号码"。

有密码呼叫:已注册账号:【会议号**密码】;未注册账号:【会议号**密码@服务器地址入会】

8000000@domain.com ⊗				8000000	\otimes
会议	号码@服务器地址	3	1	会议号码	3
1 未;	注册SIP经端呼叫	DEF		已注册SIP_终端呼叫	DEF
4	5	<u>6</u>	4	5	6
	KL	мпо			^{MNO}
7	8	9	7	8	9
PQRS		wxyz	PQRS		wxyz
	0 	#	·	 	#
	呼叫			呼叫	

C、是否已达最大呼叫;如若是,联系管理员修改传统端最大呼叫限制

D、ALG 网关原因;如若是,选择【TLS 协议】呼入会议

✓ 启用 SIP 呼叫	
✓ SIP 注册	
SIP 代理服务	器: yhr.domain.com
SIP 域:	domain.com
SIP 用户名:	sip
验证名称:	sip
密码:	•••••
传输协议: TLS	

4.1.3、为什么 sip 终端会中无视频

A、首先查看本地是否有画面;

B、如若有画面, 会控中查看终端是否存在丢包; 存在丢包, 需降低 sip 终端的网络带宽 (操作如下);

临时呼叫 从通讯录源加 ○ 观众静音	取消观众静音 举手	全体手放下	全体退场	请输入的	影素内容	Q										\$
状态 主席 演讲者 名称	◎ ⇔ 双流	麦克风	扬声器	摄像头	举手		操作	王建军的约	5週 开始8	时间: 10-22 1	4:14:55	Н323 🙎				×
」』 1.○点击【信号】 图标 王建军	的终端	0.04		00			~	远端/本地	果体地址:	123.58.108.1	00:2380/1	23.59.4.132	:31074			
	± ©	0.04		$\bigcirc \bigcirc$			~	远端信令地	助: 123.	58.108.100						
				* *			-	平台总接收	(帝宽: 10	21Kbps, 平台	总发送带	宽: 43Kbps	2、查看终	端的丢包	率	
								类型	来源	分辨率	编码	丢包率	带宽	帧率	抖动	1帧请求次数
								音频	TE		OPUS	0.0%	25KDps		0	0
									平台							
								共享桌面	[段]			1.1				
								211475	[MP]	1280×720	H264	0.0%	18Kbps	25.1	0	0
								1967AN	[我]	1280×720	H264	0.0%	987Kbps	30.1	9	1
	四田															
常规配置 ^																
++-+																
墨个	设备名称		干建	军的终	siith											
多视切换	~~~~			THUAS												
	成签方式		•	⊐=+⊓त	7 弦) ==	油应您			at⊤t	/ }				
网络配置	MENIX		_ '		L 🖬						10,000	/u				
通信协议																
	人会时静音															
系统日志		C							_							
//#+m는 TI /17	缺省呼叫带	宽	2Mb	ps					1			缺省				
淮炉与开纵	L								_							
高级配置 🛛 🖌	最大接听带	宽	8Mb	ps				×	1							
数空标牌																

C、如若本地无画面,联系管理员

4.1.4、为什么 sip 终端呼入会议后声音视频卡顿

A、查看是否网络信号差;如若是,更换其他 wifi

B、查看是否终端存在丢包(查看方式,请参考 sip 终端会中无声音);如若平台给终端丢包 超过 20%,降低终端的网络带宽

堂 道 司 御 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明 明	<u>М</u> н			
基本	July 10 th	丁本云的修神		
多视切换	反百合你	土建年的终端		
网络配置	应答方式	🔵 自动应答	手动应答	免打扰
通信协议	入会时静音			
系统日志	缺省呼叫带宽	2Mbps	~	炼任轴坐碰叫带幸
维护与升级		Енгра		▶年11970K目41 44日202
高级配置 ~	最大接听带宽	8Mbps	~	
数字标牌				

4.2.1、为什么 H323 终端注册失败

A、查看注册信息是否填写正确

GK注册		
启用注册	● 注册成功	
启用H.460.17	7	
GK地址	gk.domain.com	服务器地址
H.323名称	mt500@domain.com	<u>登</u> 录ID@域名
E.164别名	80062368	不需要填写
认证	•	
帐户名	mt500@domain.com	登录ID@域名
密码	•••••	密码
启用 IP H.323:	7	
注册状态:	已注册	
H.323 名称:	test1@domain.com	登录ID@域名
H.323 分机 (E.164):		不需要填写
使用网闸:	指定	*
课要验证:	☑ 需打上勾	
用户名:	test1@domain.com	登录ID@域名
输入密码:		密码
当前网闸 IP 地址:	120.132.87.102:1719	
主网闸 IP 地址:	gk.domain.com	服务器地址
	恢复	保存

B、查看会管中该账号选择的协议是否为H323或者自动

保存并继续添加保存	取消		
* 终端名称:	H323		
* 辞寻夕•	1111		
* 田六日。			
"用户亏:	800 70136		
*密码:			
协议:	● 自动 ○ ZJCS	S H323 SIP	
呼叫地址:	请输入呼叫地址	选择协议为自动或H323	
所属部门:	言 总部		
属性:	公共		
类型:	硬件终端		

C、终端时间是否和平台时间保持一致,如若不一致,需调整一致

高级配置 ^	配罟		
时间设置	叶河肥夕服	· → · · · · ·	
音频配置	时归服方蕾		
音视频能力	主时间服务器	ntp.aliyun.com	
多视配置	辅时间服务器		
显示器配置			
会场字幕	时区设置	UTC+8:00	
会议界面定制	时间		
数字标牌	设备时间	2020-10-22 14:21:49	
	浏览器时间	2020-10-22 14:21:45	

4.2.2、为什么 H323 终端无法呼入会议

A、查看网络是否可用;如若不可用,更换网络

B、查看呼叫格式是否正确;

如若是:无密码呼叫:未注册 H323 终端加入会议,输入【服务器地址##会议号码】;已注册 H323 终端加入会议,输入【会议号码】 有密码呼叫:已注册 H323 终端:【会议号**密码】;未注册 H323 终端【会议号**密码@服务

器地址入会】

gk.domain.com##8000000 🛞				800000	×
服 1 未 	务器地址##会议号码 主册H323终端呼叫	3 DEF	1	会议号码 已注册H323终端呼叫	3 DEF
4 _{GHI}	5 	6 ^{мпо}	4 _{GHI}	5	6 мпо
7 PQRS	8 	9 wxyz	7 PQRS	8 	9 wxyz
	0 	#	•	0	#
	呼叫			呼叫	

C、查看是否已达最大呼叫数;如若是,联系管理员修改传统端最大呼叫限制

D、ALG 网关问题;如若是,打开 H.460.17 和 H.460.22 加密信令入会



E、终端时间是否和平台时间保持一致,如若不一致,需调整一致

高级配置 ^	配署	
时间设置		
音频配置	时间服务器	
音视频能力	主时间服务器	ntp.aliyun.com
多视配置	辅时间服务器	
显示器配置		
会场字幕	时区设置	UTC+8:00 Y
会议界面定制	时间	
数字标牌	设备时间	2020-10-22 14:21:49
	浏览器时间	2020-10-22 14:21:45

4.2.3、为什么 H323 终端会中无视频

A、首先查看本地是否有画面;

B、如若有画面, 会控中查看终端是否存在丢包。存在丢包, 需降低 sip 终端的网络带宽 (操 作如下);

临时呼叫 从通讯录读加 ○ 观众静音	取消观众静音 举手 全体手放	全体退场	请输入的	叟索内容	Q									¢
状态 主席 演讲者 名称	:	扬声器	摄像头	举手	操作	王建军的约	きょうほう ひょうしょう ひょうしん ひょう ひょうしん ひょうしん ひょうしん ひょうしん ひょうしん ひょうしん ひょうしん ひょう	前: 10-22 1	4:14:55	Н323 🙎				×
1、「点击【信号】 图标 王建军的	9终端 😨 🔍 🤳 🕯	a 🌒	00		~	远端/本地	喋体地址:	123.58.108.1	00:2380/1	23.59.4.132	:31074			
	: 🖾 🔍 🤳 4	••			•	远端信令地	也址: 123.8	58.108.100						
			* *		-	平台总接收	文帝宽: 102	21Kbps, 平台	总发送带	宽: 43Kbps	2、查看终	端的丢包	平	
						类型	来源	分辨率	编码	丢包率	帶窗	帧率	抖动	I帧请求次数
						音颂	平台		OPUS	0.0%	25Kbps	-	0	0
							[30] II.40		OPUS	0.0%	34Kbps		0	0
						共享桌面	[段]							
							[MP]	1280×720	H264	0.0%	18Kbps	25.1	0	0
						视频	[我]	1280×720	H264	0.0%	987Kbps	30.1	9	1
常规配置 ^ 基本 多视切换	设备名称	王建 王建	军的终	ن ش م		动应落			œ±⊤:	₽				
网络配置	12 A 7 J 10	<u> </u>		1 A						/u				
通信协议	入会时静音							_						
糸統日志	たよくはなの50011+***のの													
维护与升级	缺自呼叫市苋	2Mb	ps						降低	設省				
高级配置 ~	最大接听带宽	8Mb	ps			×	1							
数字标牌														

C、如若本地显示黑屏,尝试重启终端,如还显示黑屏,联系管理员

D、如若本地显示无视频源,选择右侧镜头多视,然后选择单分屏,切换有分辨率的视频源

4.2.4、为什么 H323 终端呼入会议后声音视频卡顿

A、查看是否网络信号差,如若是,更换网络

B、查看是否终端存在丢包(具体操作,查看 H323 会中无声音);如若平台给终端丢包超过 20%,降低网络带宽

	<u>MU</u> HB			
常规配置 ^				
基本	设备名称	于建军的终端		
多视切换				
网络配置	应答方式	🔵 自动应答 💿 手动应答	<u></u>	免打扰
通信协议	入会时静音			
系统日志				
维护与升级	缺省呼叫带宽	2Mbps	<u> </u>	降低缺省呼叫带宽
高级配置 ~	最大接听带宽	8Mbps	~	
数字标牌				

4.3、MT300、MT500 终端

4.3.1、H.323 协议注册失败,未提示用户名密码错误,或别 名冲突

A、检查终端时间是	星否正确		
高级配置 ^	配置		
时间设置			
音频配置	时间服务器		指定
音视频能力	主时间服务器	ntp.aliyun.com	
多视配置	辅时间服务器		
显示器配置			
会场字幕	时区设置	UTC+8:00	×
会议界面定制	时间		
数字标牌	设备时间	2020-10-22 14:21:49	
	浏览器时间	2020-10-22 14:21:45	

4.3.2、终端任何协议无法注册、无法直接呼叫,可以呼通同

一个局域网的 RPD 或其他终端

A、检查网络中网关是否配置正确, DHCP 网关可能错误

B、尝试 RPD 替代法,如 RPD 替代法成功,检查是否有有网络策略

4.3.3、为什么会中终端无视频画面

A、检查终端在首页的本地图像预览中,是否显示无视频源。 B、如显示无视频源,选择右侧镜头多视,然后选择单分屏,切换有分辨率的视频源 C、如显示黑屏,尝试重启终端,如还显示黑屏,进行返厂

4.3.4、为什么参会者无法听到硬件终端声音

A、检查界面是否显示静音图标,查看本机是否静音

B、如使用 3.5 或其他音频输入,使用遥控器,按左上角"i"键,选择音频指示,本地说话观察 线路输入和模拟麦克风输入、发送的音量大小,尽量通过外部音频输入设备调节输入音量, 可减小底噪。如调音台等设备

4.3.5、H.323 或 SIP 协议无法看到远端画面或远端无法看到

本地画面等音视频单向不通问题。

A、H.323 尝试开启 H.460.17 和 H.460.22, 避免 ALG 影响。

H.323+	
媒体流加密	
启用H.460.22	
关闭信令扩展	
GK注册	启用H.460.22和H.460.17加密信令
启用注册	● 注册成功
启用H.460.17	
GK地址	gk.domain.com
H.323名称	mt500@domain.com
E.164别名	80062368
认证	igodot
帐户名	mt500@domain.com
密码	

B、SIP 协议使用 TLS 协议, 避免 ALG 影响

🖌 启用 SIP 呼叫	
✔ SIP 注册	
SIP 代理服务器:	yhr.domain.com
SIP 域:	domain.com
SIP 用户名:	sip
验证名称:	sip
密码:	•••••
传输协议: TLS	

4.3.6、屏幕只显示远端或双流画面,不显示本地画面、不显 示菜单

A、检查屏幕是否接在终端的 HDMI1 口上,如果不是,需要将屏幕接在 HDMI1 口上,并进入设置-显示器、将显示改为单显示器。



4.3.7、使用 3.5mm 音频输入,确认外部音频设备有给终端 音频,如调音台监听到声音。终端上的音频指示,3.5 输入无 音频跳动。

A、检查 3.5 输入的左声道,是否有声音,成品线可能针脚定义不规范,导致给终端的音频 输入为右声道,终端的 3.5mm 输入开启 AEC 后,只采集左声道声音。如输入为右声道,则 会导致没有声音输入。