

## 四、硬件端

### 4.1、SIP 终端

#### 4.1.1、为什么 sip 终端注册失败

1、查看注册信息是否填写正确



启用 SIP:   
 启用 AS-SIP:   
 注册状态: 未指定  
 SIP 服务器配置: 指定  
 传输协议: TCP  
 强制连接再使用:   
 BFCP 传输首选: 仅 UDP  
 登录地址: test1@domain.com  
 用户名: test1@domain.com  
 密码:   
 输入密码: \*\*\*\*\*  
 确认密码: \*\*\*\*\*  
 注册服务器: domain.com  
 代理服务器: domain.com  
 注册服务器类型: 未知

登录ID@域名  
 平台的服务器地址

恢复 保存

2、查看会管中该账号选择的协议是否为 sip 协议或者自动

保存并继续添加 保存 取消

\* 终端名称: sip终端  
 \* 登录名: sipxx  
 \* 用户号: 800 10705  
 \* 密码: \*\*\*\*

协议:  自动  ZJCS  H323  SIP

呼叫地址: 请输入呼叫地址  
 协议选择: 自动或SIP

所属部门: 总部  
 属性: 公共  
 类型: 硬件终端

## 4.1.2、为什么 sip 终端无法呼入会议

A、查看网络是否可用；如若不可用，更换网络

B、查看呼叫格式是否正确；

如若是，无密码呼叫：未注册 SIP 终端加入会议，输入“会议号码@服务器地址”；已注册 SIP 终端加入会议，输入“会议号码”。

有密码呼叫：已注册账号：【会议号\*\*密码】；未注册账号：【会议号\*\*密码@服务器地址入会】



C、是否已达最大呼叫；如若是，联系管理员修改传统端最大呼叫限制

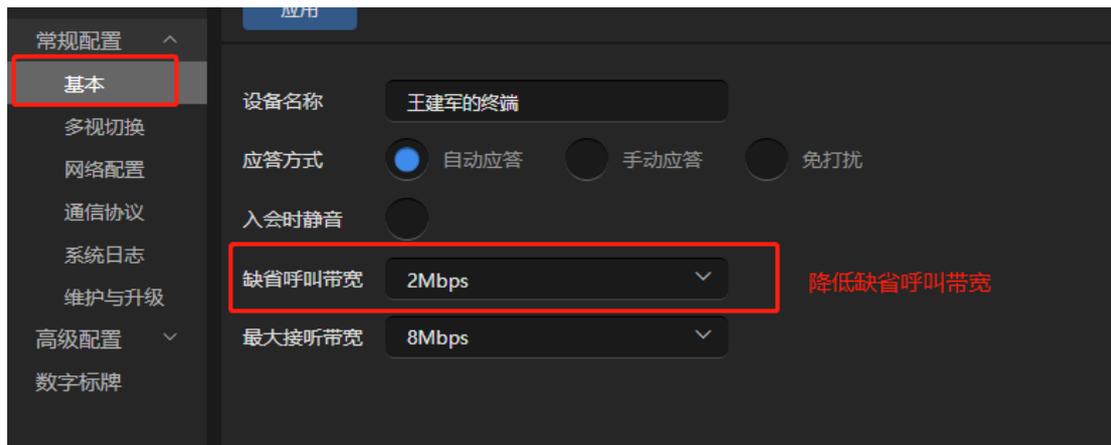
D、ALG 网关原因；如若是，选择【TLS 协议】呼入会议



### 4.1.3、为什么 sip 终端会中无视频

A、首先查看本地是否有画面；

B、如若有画面，会控中查看终端是否存在丢包；存在丢包，需降低 sip 终端的网络带宽（操作如下）；

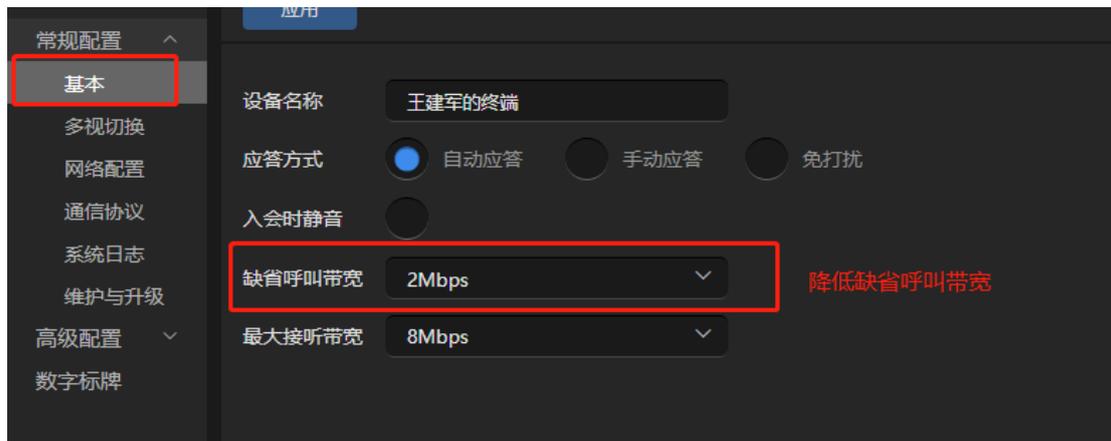


C、如若本地无画面，联系管理员

#### 4.1.4、为什么 sip 终端呼入会议后声音视频卡顿

A、查看是否网络信号差；如若是，更换其他 wifi

B、查看是否终端存在丢包（查看方式，请参考 sip 终端会中无声音）；如若平台给终端丢包超过 20%,降低终端的网络带宽



## 4.2、H323 终端

### 4.2.1、为什么 H323 终端注册失败

A、查看注册信息是否填写正确

**GK注册**

启用注册  注册成功

启用H.460.17

GK地址  服务器地址

H.323名称  登录ID@域名

E.164别名  不需要填写

认证

帐户名  登录ID@域名

密码  密码

启用 IP H.323:

注册状态: 已注册

H.323名称:  登录ID@域名

H.323分机 (E.164):  不需要填写

使用网闸:  指定

需要验证:  需打上勾

用户名:  登录ID@域名

输入密码:  密码

当前网闸 IP 地址:

主网闸 IP 地址:  服务器地址

恢复

B、查看会管中该账号选择的协议是否为 H323 或者自动

保存并继续添加 保存 取消

\* 终端名称: H323

\* 登录名: 1111

\* 用户号: 800 70136

\* 密码: ....

协议:  自动  ZJCS  H323  SIP

呼叫地址: 请输入呼叫地址 选择协议为自动或H323

所属部门: 总部

属性: 公共

类型: 硬件终端

C、终端时间是否和平台时间保持一致，如若不一致，需调整一致

高级配置

时间设置

音频配置

音视频能力

多视配置

显示器配置

会场字幕

会议界面定制

数字标牌

配置

时间服务器  关  自动  指定

主时间服务器 ntp.aliyun.com

辅时间服务器

时区设置 UTC+8:00

时间

设备时间 2020-10-22 14:21:49

浏览器时间 2020-10-22 14:21:45

## 4.2.2、为什么 H323 终端无法呼入会议

A、查看网络是否可用；如若不可用，更换网络

B、查看呼叫格式是否正确；

如果是：无密码呼叫：未注册 H323 终端加入会议，输入【服务器地址##会议号码】；已注册 H323 终端加入会议，输入【会议号码】

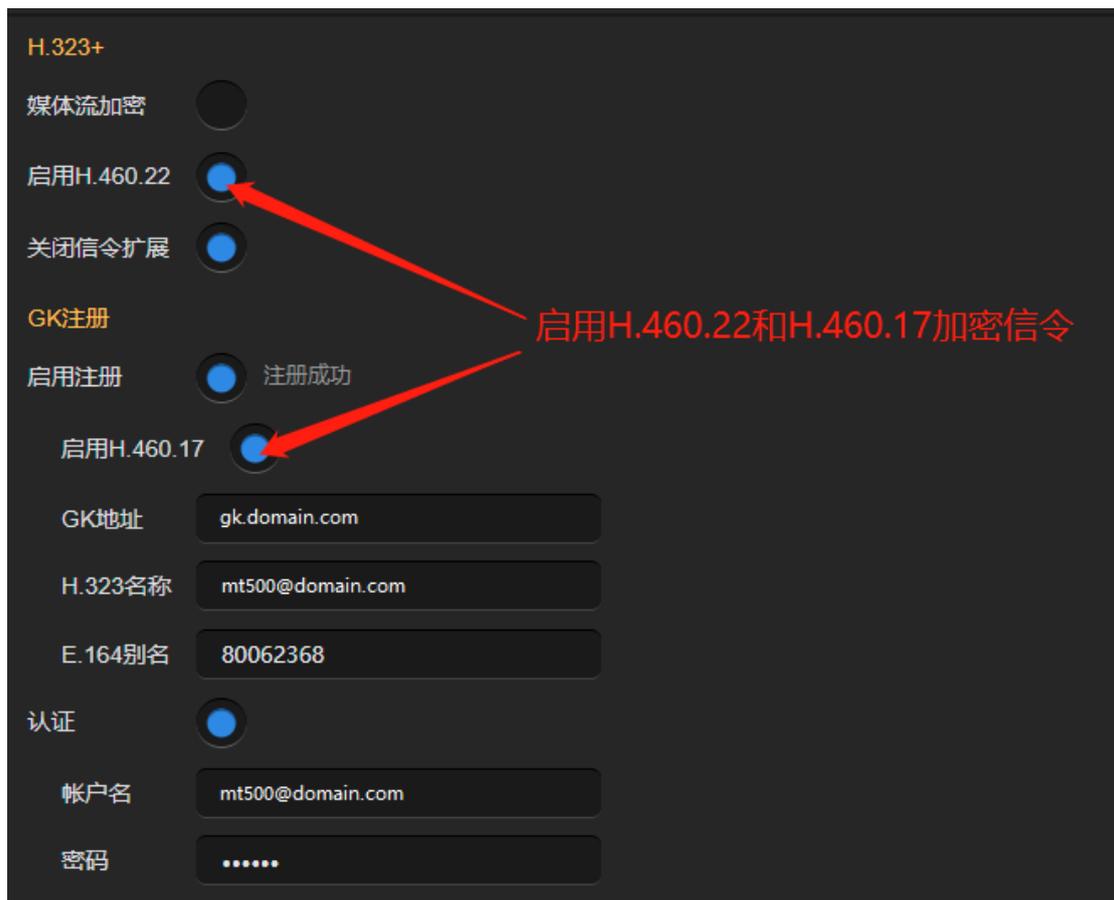
有密码呼叫：已注册 H323 终端：【会议号\*\*密码】；未注册 H323 终端【会议号\*\*密码@服务

器地址入会】



C、查看是否已达最大呼叫数；如若是，联系管理员修改传统端最大呼叫限制

D、ALG 网关问题；如若是，打开 H.460.17 和 H.460.22 加密信令入会

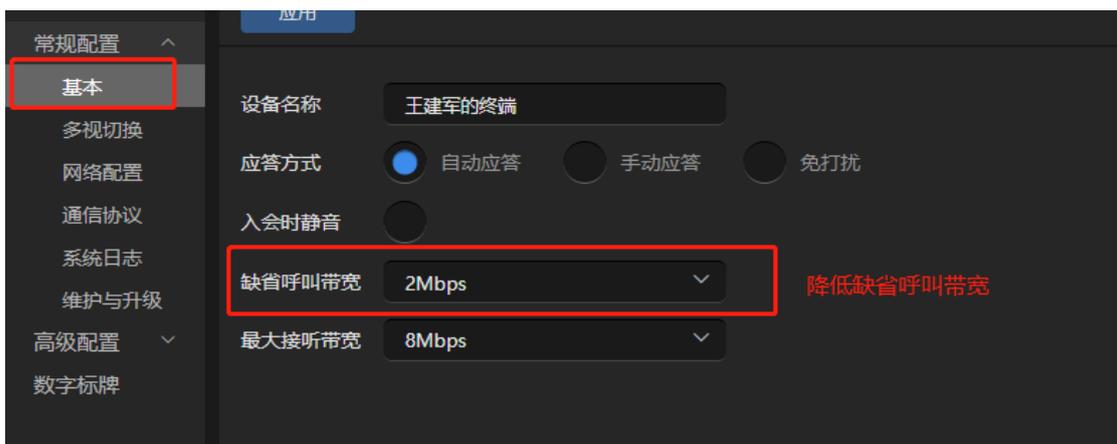


E、终端时间是否和平台时间保持一致，如若不一致，需调整一致



### 4.2.3、为什么 H323 终端会中无视频

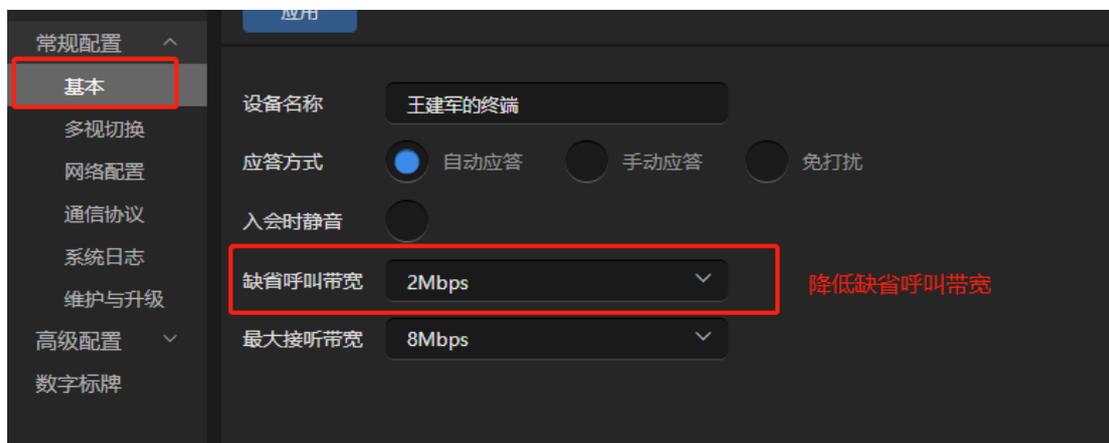
- A、首先查看本地是否有画面；
- B、如有画面，会控中查看终端是否存在丢包。存在丢包，需降低 sip 终端的网络带宽（操作如下）；



- C、如若本地显示黑屏，尝试重启终端，如还显示黑屏，联系管理员
- D、如若本地显示无视频源，选择右侧镜头多视，然后选择单分屏，切换有分辨率的视频源

## 4.2.4、为什么 H323 终端呼入会议后声音视频卡顿

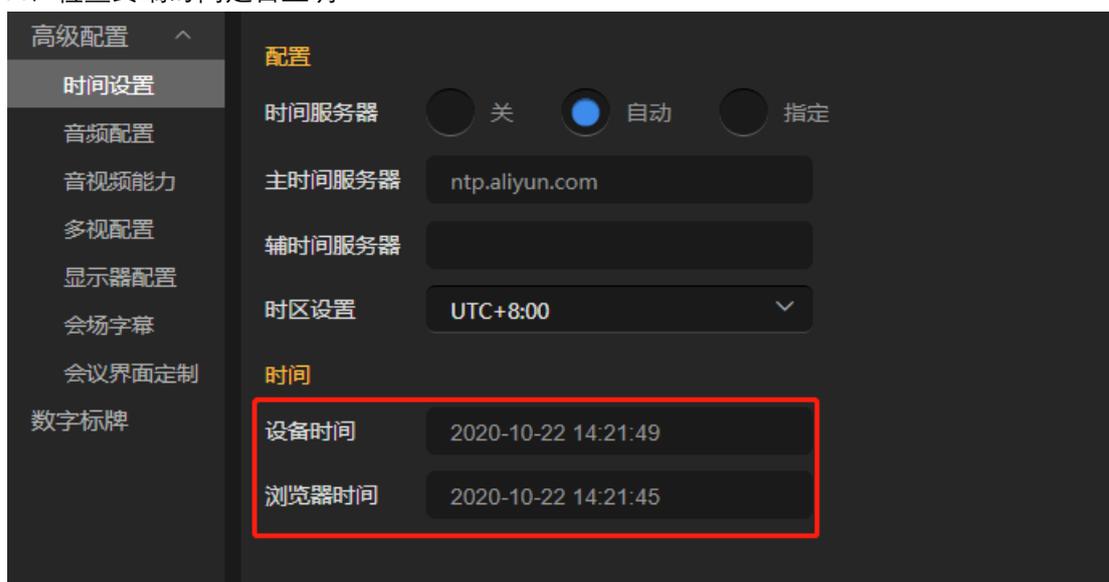
- A、查看是否网络信号差，如若是，更换网络
- B、查看是否终端存在丢包（具体操作，查看 H323 会中无声音）；如若平台给终端丢包超过 20%,降低网络带宽



## 4.3、MT300、MT500 终端

### 4.3.1、H.323 协议注册失败，未提示用户名密码错误，或别名冲突

- A、检查终端时间是否正确



## **4.3.2、终端任何协议无法注册、无法直接呼叫，可以呼通同一个局域网的 RPD 或其他终端**

- A、检查网络中网关是否配置正确，DHCP 网关可能错误
- B、尝试 RPD 替代法，如 RPD 替代法成功，检查是否有有网络策略

## **4.3.3、为什么会中终端无视频画面**

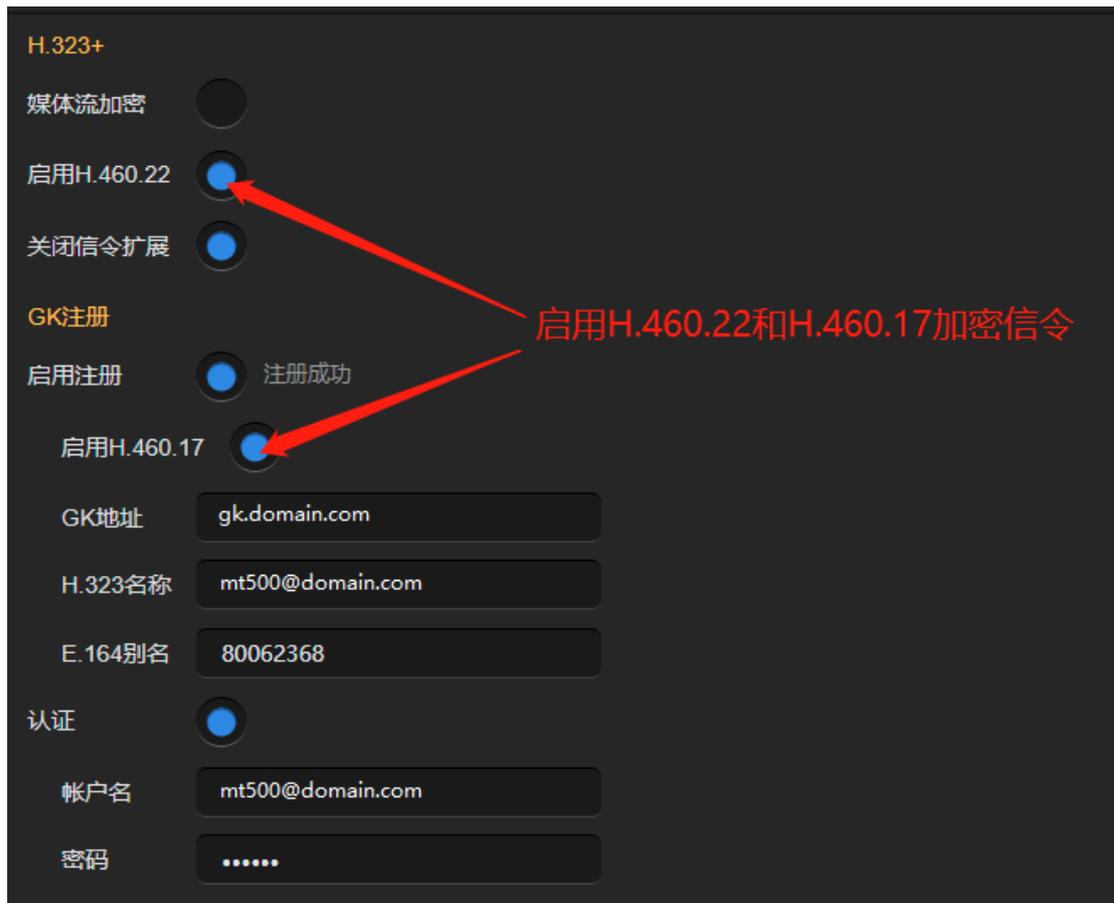
- A、检查终端在首页的本地图像预览中，是否显示无视频源。
- B、如显示无视频源，选择右侧镜头多视，然后选择单分屏，切换有分辨率的视频源
- C、如显示黑屏，尝试重启终端，如还显示黑屏，进行返厂

## **4.3.4、为什么参会者无法听到硬件终端声音**

- A、检查界面是否显示静音图标，查看本机是否静音
- B、如使用 3.5 或其他音频输入，使用遥控器，按左上角“i”键，选择音频指示，本地说话观察线路输入和模拟麦克风输入、发送的音量大小，尽量通过外部音频输入设备调节输入音量，可减小底噪。如调音台等设备

## **4.3.5、H.323 或 SIP 协议无法看到远端画面或远端无法看到本地画面等音视频单向不通问题。**

- A、H.323 尝试开启 H.460.17 和 H.460.22，避免 ALG 影响。



B、SIP 协议使用 TLS 协议，避免 ALG 影响



### 4.3.6、屏幕只显示远端或双流画面，不显示本地画面、不显示菜单

A、检查屏幕是否接在终端的 HDMI1 口上，如果不是，需要将屏幕接在 HDMI1 口上，并进入设置-显示器、将显示改为单显示器。



### 4.3.7、使用 3.5mm 音频输入，确认外部音频设备有给终端音频，如调音台监听到声音。终端上的音频指示，3.5 输入无音频跳动。

A、检查 3.5 输入的左声道，是否有声音，成品线可能针脚定义不规范，导致给终端的音频输入为右声道，终端的 3.5mm 输入开启 AEC 后，只采集左声道声音。如输入为右声道，则会导致没有声音输入。