二、移动端

2.1、下载问题

2.1.1、下载中途,浏览器切换到后台运行,如何找到之前的 安装包

操作如下:

S IPre Presson and a sumo	◎ 2078% ■0 上年9:14	Shi"h." _{GBR/VEED}	◎ 終79% ■0 上午9:11	Sh"h" associate	◎ 26 79% ■0 上午9:11
		三 下载内容	Q :	≡ browser ▼	Q :
玄统				8月5日	9月15日
1、选择手机中的	"下载"应用				
		-		202	
				i 🏢 i	i 🏢 i
天气 文件管理	1 语音助手	browser 10月12日	love.match.set 10月11日	WebRTC(2).apk	WebRTC(3).apk
		2 打开"browser"文件夹		9月23日 9月23日	43.49 MB 9月24日
下载 SIM 卡应F	用1 查找设备	Le Hyr bronser			
		-		~	-
		com if my		1	1
OW ATTHE MOUSE	2 P9104	10月11日	9月3日	WebRTC(4).apk 2.49进场早近下载的	WebRTC(5).apk
				10月10日	тодага
			-	<u>.</u>	
		com.hpbr.bosszhipin	.com.tencent.mm	1111	
		5.月21日	4月4日	WebRTC(6).apk 43.49 MB	
				10月12日	!
全部权限	7 ^	(1) 该应用安装来源未 端质量检测和安全1	告知应用是否符合《华为终 审查标准》。	权限	
读取存储卡中的内容	>	全部权限	7 ^	电话	~
	+ = >	>= 10 たいとうかん	***	35.00 ★ 10 20 90 20	
修成或删除存储卡中的	小 谷 /	误取存储卡中的内容	Ê /	误战平机识别的	
读取设备通话状态和识别码 >		修改或删除存储卡中的内容 >		存储	
风险提示 4、点击【继续安装】按钮		5、 再点击【继续 通过华为应用市场获取符合华为约	"安装】 安祖 端质量检测和安全审查标准的应用。	相机	
来历不明的应用很可能损害您的设备和个人数 据。继续安装本应用,即表示您同意对因使用		去华为应用市场查找		麦克风	
本应用可能导致的任何设律 担全责 。	备损坏或数据丢失承		(()) () () () () () () () () () () () ()		
1011省 修缮空冲			继续安装		【打井】 按钮
40.03	****		取消	完成	打开

以上操作为华为手机操作步骤。其他安卓手机操作步骤有所出入。

2.2、入会问题

2.2.1、输入正确的会议号码,为什么无法进入会议

详情请查看客户端【输入正确的会议号码,为什么无法进入会议】

2.2.2、点击分享链接,无法进入会议

A、查看是否未安装或已卸载 app;如若是,点击分享链接中的【下载应用】按钮安装 app, 再次进入分享页面进入会议

2、下載完成后,再次点击【加入会议】
若应用已安装,请点击"加入会议"
加入会议
若应用未安装,请下载安装
下数应用
1、点击【下載应用】按钮

B、是否跳转到 app 后,未进入会中;如若是,查看该应用是否开启麦克风及摄像头权限 苹果手机查看方式:点击手机设置>找到 app>查看是否开启麦克风及相机 安卓手机查看方式:点击手机设置>选择应用>点击应用管理>找到 app>查看是否开启麦 克风及相机

<设置	app权限	中国联通 中国联通	小米移动 36.411 奈	❻ № 82% ■■ 下午2:27
		\leftarrow	app权限	
允许" app "访问			方祥	
🌸 照片	读取和写入 >		1于1頃	
● 麦克风		C	电话 <	
▶ 相机			设备信息	
💦 Siri与搜索	>		读取设备通话状态和识	別码
通知 横幅、声音	>	Ō	相机	
〇 后台 App 刷新		Ŷ	麦克风	
1 无线数据 WLAN 与蜂窝网络	>			
			应用内安装其他应用	
		G	悬浮窗	
			查看所有权	【限
苹果应用权限设置			安卓应用权限	设置

C、其他更多原因,请查看客户端【输入正确的会议号码,为什么无法进入会议】

2.2.3、登录移动端,提示账号或密码错误,该如何处理啊

A、查看账号是否输入正确。(如若有域名,只需要输入@前的用户名即可,例:test1。如若没有域名的,需要输入全部的用户名,例:test1@domain.com)



B、查看设置的服务器地址是否填写。如未填写,请联系管理员,询问服务器地址。或访问 官网,点击【下载中心】按钮,点击【客户端自动配置】按钮,获取服务器地址。

服务器地址:	domain.com >
清晰度	高清 >
发送多流	•
H.264硬编	•
H.264硬解	
关于	版本5.4.0 >

2.3、会中问题

2.3.1、为什么别人看不到我的视频,也听不到我的声音

A、首先先检查本地是否有画面;



B、如若无画面,检查 app 摄像头及麦克风权限

苹果手机查看方式:点击手机设置>找到 app>查看是否开启麦克风及相机

安卓手机查看方式:点击手机设置>选择应用>点击应用管理>找到 app>查看是否开启麦克 风及相机

↓ [↓]	中国联通 18.11 46.11 完 0 及 82% 10 下午2:27		
	← app权限		
允许" app "访问	户 存储		
祭 照片 读取和写入 >			
👤 麦克风	📞 电话 🔨 💦 🍼 💦 🔨		
▶ 相机 ()	设备信息		
Kiri与搜索 > >	读取设备通话状态和识别码		
通知 横幅、声音	回 相机		
后台 App 刷新	●麦克风		
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
	□ 悬浮窗		
	查看所有权限		
苹果应用权限设置	安卓应用权限设置		

C、如若有画面,查看是否网络信号差;如若是,需更换网络(使用手机共享热点或其他 wifi)

2.3.2、为什么我听别人声音或看视频画面卡顿

判断是自己看所有参会者都卡顿(表示自己卡顿)还是只是某位参会者卡顿(该参会者卡顿), 谁卡顿谁查找原因

A、查看手机是否有其他应用占用过多带宽,如若是,请关闭其他应用,保证本应用正常使用

B、查看是否网络信号差,如若是,重新链接网络或修改网络(切换为 4g 网络或其他 wifi) C、必要时关闭视频,优先保障语音通话质量

2.3.3、为什么会中无法共享内容,并提示允许 app 访问你的 手机相册

苹果手机查看方式: 点击手机设置>找到 app>将照片选项修改为【读取和写入】 安卓手机查看方式: 点击手机设置>选择应用>点击应用管理>找到 app>开启存储功能

✓设置 app权限		中国联通 中国联通	小米移动 36,11 46,11 奈	❻ № 82% ■● 下午2:27
		\leftarrow	app权限	
允许" app "访问			オラムタ	
🌸 照片 词	读取和写入 >		1于1頃	
👤 麦克风		C	电话 <	
◎ 相机			设备信息	
💦 Siri与搜索	>		读取设备通话状态和识	别码
通知 横幅、声音	>	Ø	相机	
〇 后台 App 刷新		J	麦克风	
wlan 与蜂窝网络	>			
			应用内安装其他应用	
		G	悬浮窗	
			查看所有权	限
苹果应用权限设置		安卓应用权限设置		

2.3.4、andriod 手机关屏幕后收不到会议邀请

与手机本身相关,不属于技术问题

2.3.5、在一个会里声音啸叫,如何处理

查看是否在会中两个及以上设备距离太近,如若是,建议佩戴耳机

2.3.6、为什么在会中频繁掉出

A、检查是否网络信号差,如若是,重新连接网络或更换网络(4g 网络或其他 wifi) B、必要时关闭视频,优先保障语音通话质量